

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

IC Result Aps /CVR 36042788 med tilhørende samarbejdspartner og leverandør IC Control Media & sport.

Disse betingelser er gældende fra den 01.01.2015

1. Disse Salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle salgskontrakter indgået mellem IC Result Aps og kunden. Enhver leverance sker på grundlag af nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, med mindre disse betingelser udtrykkeligt er fraveget ved skriftlig aftale. Enhver afvigelse fra nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, angivet af kunden ved ordreafgivelse eller lignende vil ikke være gældende parterne imellem, medmindre IC Result skriftligt har accepteret denne afvigelse.
2. Seneste og dermed gældende udgave af IC Result's salgs- og leveringsbetingelser vil altid være at finde på vor hjemmeside.
3. Tilbud udfærdiget af IC Result er gældende i 30 arbejdsdage fra tilbuddets datering. IC Result tager forbehold for mellemsalg.
4. Kundens accept af tilbuddet skal være IC Result i hænde inden acceptfristens udløb.
5. En ordre fra kunden er kun bindende for IC Result, såfremt der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse fra IC Result.
6. En skriftlig ordrebekræftelse fra IC Result er bindende.
7. Såfremt IC Result's ordrebekræftelse afviger fra kundens ordre eller det accepterede tilbud og kunden ikke ønsker at acceptere indholdet, skal han underrette IC Result derom skriftligt inden 5 arbejdsdage efter ordrebekræftelsens datering. Unnlader kunden dette, anses ordrebekræftelsens indhold for accepteret af kunden.

Levering – risikoens overgang

8. Levering af varer sker DAP (Delivered at place) til den oplyste adresse i IC Result's ordrebekræftelse, jf. Incoterms (2010) dog med den undtagelse, at IC Result vil fakturere kunden for transporten mellem IC Result's lager og den oplyste adresse. Leveringstidspunktet er tidspunktet for risikoens overgang til kunden.
9. IC Result vælger fragtmænd og transportform. IC Result drager omsorg for, at varen er forsikret under transporten og betaler forsikringspræmien herfor.
10. Når varerne ankommer på den aftalte adresse, skal kunden underskrive den medfølgende kvittering. Hvis nogle af varerne er synligt skadet eller mangler, skal kunden notere dette på kvitteringen, samt skriftligt underrette IC Result derom. Unnlader kunden dette, anses kunden for at have givet afkald på sine rettigheder i forbindelse med skader eller manglende levering. Kunden skal undersøge alle leverede varer med henblik på at forvisse sig om, at de er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen. Kunden anses for at have accepteret varerne som leveret, hvis han ikke skriftligt underretter IC Result om uoverensstemmelser, han har opdaget eller burde have opdaget gennem sin undersøgelse af varerne. Den skriftlige underretning skal finde sted uden ugrundet ophold og senest 3 dage fra leveringstidspunktet.
11. Såfremt kunden har mere end en ordre med den samme leveringsadresse, er IC Result berettiget til, at samle ordrerne i en forsendelse, medmindre det er aftalt, at ordrerne kan leveres separat.

Ejendomsforbehold

12. Det leverede (inklusive evt. tilbehør), er solgt med ejendomsforbehold og forbliver således IC Result's ejendom, indtil kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle yderligere udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af IC Result på kundens vegne.
13. Såfremt det leverede købes med henblik på kundens videresalg skal dette oplyses af kunden ved ordreafgivelse, da betalingsbetingelserne da ændres til forudbetaling.
14. Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, forpligtiger kunden sig til på behørig vis at drage omsorg for det leverede, herunder at opbevare og vedligeholde det solgte forskriftsmæssigt, at holde det solgte brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til fuld- og nyværdi og i øvrigt ikke at foretage nogen form for ændringer uden IC Result's skriftlige samtykke. Kunden forpligter sig til ikke at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde at disponere over det leverede uden IC Result's samtykke, indtil ejendomsretten er overgået til denne.

Garanti. Defekt.

15. Al udstyr er testet inden det sendes, og må derfor antages at være fri for betydningsfulde fejl i design, materiale og udførelse under normalt brug. Garantien løber fra leveringsdatoen. Garantien er 12 måneder medmindre andet er oplyst i ordrebekræftelsen. Garantien dækker ikke slitage, misligholdelse, forkert installering, forkert anvendelse eller forandringer af det leverede, udført af andre end IC Result. Garantien omfatter alle reparationer af det leverede udført af IC Result eller en virksomhed godkendt af IC Result.
16. Alle fejl omfattet af garantien skal meddeles IC Result indenfor 10 arbejdsdage efter at fejlen er konstateret. Unnlader kunden dette, anses kunden for at have givet afkald på garantien.
17. IC Result er berettiget til efter eget skøn at afhjælpe alle fejl dækket af garantien ved enten at reparere- eller omlevere/erstatte det leverede eller dele deraf. Hvis det på rimelig vis kan forventes, at kunden er i stand til at

udføre reparationer eller udskiftning, om nødvendigt efter vejledning fra IC Result's tekniske afdeling, kan IC Result opfylde garantien ved at sende de nødvendige dele til kunden. Hvis det ikke på rimelig vis kan forventes, at kunden er i stand til at udføre reparationer eller udskiftninger, skal kunden returnere det leverede eller dele heraf til IC Result. IC Result udfører da reparationen for egen regning og ansvar. Forsendelsen af det leverede til IC Result for reparation sker for kundens regning samt risiko. Køber kan ikke gøre krav gældende af nogen art i anledning af forsinkelse opstået ved om levering. Ved om levering sker leverancen på samme vilkår og under samme forudsætninger som for den oprindelige leverance.

18. Ved reparation og/eller om levering af dele af leverede LED-skærme må kunden tåle, at reparerede og/eller udskiftede dele kan fremstå med en anden lysintensitet/farvetemperatur end ikke reparerede/udskiftede dele, hvorved der kan opleves lys- og nuanceforskelle. IC Result yder således ingen garanti for sådanne lys- og nuanceforskelle.
19. Hvis kunden underretter IC Result om en garantiskade og det senere viser sig, at der ikke er tale om en garantiskade, som IC Result er forpligtiget til at afhjælpe ifølge pkt. 15-18, er kunden forpligtiget til at betale de af IC Result's afholdte udgifter i forbindelse hermed.
20. Garanti og reklamationsret bortfalder såfremt udstyret opbevares og benyttes i et uhensigtsmæssigt miljø, jævnfør produkt datablad. Herunder, men ikke begrænset til; ekstreme temperaturer, skadende luftpartikler, afgangninger og dampe, radioaktivitet m.v. Tilsynet med dette er kundens ansvar og ikke en del af en eventuel service aftale.

Begrænsning af ansvar

21. IC Result er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art, såsom driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller ethvert andet lignende økonomisk konsekvenstab ved forsinket levering. IC Result kan ikke gøres ansvarlig for nogen skade eller nogen mangel, der er en følge af købers skødesløse, ukorrekte eller uhensigtsmæssige anvendelse eller behandling af leverancen. IC Result kan ikke gøres ansvarlig over for tredjemand. IC Result påtager sig intet ansvar for indholdet af kataloger mm. fra IC Result's leverandører.

WEEE

22. Jfr. WEEE direktiv (Direktiv 2002/96/EC of the European Parliament and of the Council on waste electrical and electronic equipment), er det en forudsætning at importører/distributører af elektrisk og elektronisk udstyr kan varetage bortskaffelse og genbrug af sådant udstyr. IC Result forbeholder sig retten til at pålægge kunden et gebyr, til dækning af udgifter i forbindelse med overholdelsen af ovenstående direktiv.

Retur varer

23. Leverancer kan ikke returneres til IC Result medmindre der er tale om fejlliverance fra IC Result's side, pkt. 17 er opfyldt eller IC Result har accepteret returneringen.
24. Hvis kunden er berettiget til at returnere varer til IC Result, må han kun gøre dette efter IC Result har udstedt en returneringsordre på varerne, hvoraf årsagen til returneringen, serienumre, kundens navn og fakturanummer fremgår. Alle returvarer returneres til IC Result for kundens regning og risiko. For IC Result's accept af returneringen, skal returleverancen være korrekt pakket og i tilfælde af at der er tale om returnering af en fabriksny leverance, skal der returneres i original emballage. Alle returneringer der ikke er berettiget vil blive pålagt et ekspeditionsgebyr på 20 % af nettobeløbet på fakturaen.

Priser

25. Medmindre andet fremgår af IC Result's ordrebekræftelse er alle priser angivet eksklusiv moms, fragt, forsikring og miljøgebyr. Momssatsen vil være den til enhver tid gældende på IC Result's faktureringsdag.

Betaling. Forsinket betaling.

26. Den aftalte pris skal betales i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser. Hvor der ikke er aftalt nogen betalingsbetingelser, skal den samlede købspris betales kontant ved leveringen jfr. pkt. 8.
27. Hvis kunden ikke overholder aftalte betalingstidspunkter, er IC Result berettiget til, efter en forudgående meddelelse om en 10 dages betalingsfrist at:
 - a. Ophæve aftalen og/eller enhver aftale om fremtidige leverancer.
 - b. Standse aftalte leveringer og/eller enhver aftale om fremtidige leverancer.
 - c. Forlange kontant betaling i forbindelse med enhver aftale om fremtidige leverance uanset om en kreditperiode måtte være aftalt.
 - d. Udøve retentionsret i kundens ejendele som måtte være i IC Result's besiddelse og/eller
 - e. Forlange en morarente på 2 % pr. måned med tillæg af rentes rente, fra den dag betalingen skulle være sket indtil betalingen sker.

Overtrædelse af immaterielle rettigheder

28. I tilfælde af at en af IC Result udført leverance er i strid med tredjemands immaterielle rettigheder, er IC Result efter eget skøn berettiget til at (a) skaffe kunden retten til at forblive med at bruge leverancen: (b) ombytte leverancen med en anden leverance, der ikke overtræder immaterielle rettigheder: (c) modificere leverancen så den ikke er i strid med de immaterielle rettigheder: (d) tilbagekalde leverancen. Hvis IC Result beslutter at tilbagekalde leverancen, skal IC Result, hvis leverancen er leveret til kunden indenfor de seneste tre år, refundere leverancens købspris til kunden fratrukket en rimelig værdiforringelse på baggrund af alder, brug og generelle tilstand. Hvis leveringen fandt sted for mere end tre år siden, er IC Result ikke forpligtet til at refundere kunden noget beløb. Ovennævnte udgør IC Result's maksimale ansvar i relation til krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder.

Produktansvar

29. IC Result er efter gældende lovgivning om produktansvar, ansvarlig for personskader og tingskader, der skyldes defekt leverance. Kunden skal øjeblikkeligt underrette IC Result skriftligt om enhver og alle mulige produktansvarsskader, som han bliver opmærksom på og som omfatter varer leveret af IC Result. Erstatning for personskade kan aldrig overstige det i dansk ret til enhver tid gældende erstatningsniveau. IC Result er ikke erstatningsansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden eller på produkter, hvori disse indgår. Kunden skal holde IC Result skadesløs, i den udstrækning IC Result måtte blive pålagt erstatningsansvar overfor tredjemand for sådant tab og sådan skade, som IC Result ikke er ansvarlig for i medfør af ovennævnte bestemmelser.

Force Majeure

30. Ingen af parterne kan holdes ansvarlig overfor den anden i tilfælde af, at de ikke kan overholde deres kontraktuelle forpligtigelser på grund af uforudsete forhold, som parterne ikke er herrer over. Dette inkluderer, men er ikke begrænset hertil, naturkatastrofer, kulde, oversvømmelser, brand, jordskælv, eksplosioner, ulykker, strejker, lockout eller anden arbejdskonflikt, forbud, krig, terror, mangelfuld levering eller service fra underleverandører, manglende transportmuligheder, forsinket eller mangelfuld levering på grund af fragtmand, eksportlovgivning eller begrænsninger i energiforbruget. Leveringstiden forlænges med en periode svarende til den tabte tid grundet force majeure eller de nævnte force majeure lignende tilstande. Den part der gør force majeure gældende skal øjeblikkeligt underrette den anden part derom og skal angive årsagen og omfanget af den forventede forsinkelse. I tilfælde af at forsinkelsen varer eller forventes at vare mere end 120 sammenhængende dage, er begge parter berettiget til at ophæve kontrakten med 30 dages skriftlig varsel i forhold til den anden part. Den anden part er ikke berettiget til skadeserstatning eller anden form for kompensation i tilfælde af en sådan ophævelse.

Generelle betingelser

31. Disse generelle Salgs- og leveringsbetingelser og alle kontrakter indgået mellem parterne er underlagt gældende dansk lovgivning og parterne underkaster sig hermed udelukkende det danske retssystem og De Danske Domstole.
32. Disse Generelle Salgs- og leveringsbetingelser findes på dansk.